**СПРАВКА**

**О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.04.2020**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | За март  2020 | За 3 месяца 2020 | За март  2019 | За 3 месяца 2019 |
| **Поступило письменных обращений граждан (всего):** | 13 | 16 | 8 | 13 |
| ***Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.*** | - | 2 | 3 | 4 |
| ***Непосредственно на главу района из них:*** | 13 | 16 | 5 | 9 |
| Сайт администрации Завитинского района | 9 | 10 | 2 | 2 |
| «Горячая линии» | - | - | 0 | - |
| Портал «Открытый регион Амурская область» | - | 1 | 0 | - |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **0001 - Государство, общество, политика:**  (предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет») |  | 1 |  |  |
| **0002 - Социальная сфера:**  **Общие положения семейного законодательства**  (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.) |  | 1 |  |  |
| **Трудоустройство и занятость населения** (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.) |  |  |  |  |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование**  (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.) |  |  |  |  |
| **Пособия. Компенсационные выплаты**  (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным) | 2 | 3 | 2 | 2 |
| **Социальное обслуживание**  (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан) | 1 | 1 |  |  |
| **Образование, наука, культура**  (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов) |  |  |  |  |
| **Здравоохранение**  (лечение и оказание медицинской помощи, медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.) |  |  |  |  |
| **0003 - Экономика:**  **Управление в сфере финансов**  (страхование, налоги, ценные бумаги) |  |  |  |  |
| **Хозяйственная деятельность**  (промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология и др.) |  |  |  |  |
| **Строительство**  (жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог и др.) |  |  | 1 | 1 |
| **Градостроительство и архитектура**  (комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений) | 4 | 4 |  | 4 |
| **Сельское хозяйство**  (ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения) |  |  |  |  |
| **Транспорт**  (транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.) |  |  |  |  |
| **Связь**  (интернет, почта, качество оказания услуг связи) |  |  |  |  |
| **Торговля**  (деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров) |  |  |  |  |
| **Использование и охрана земель**  (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров) |  |  | 1 | 1 |
| **Охрана и использование животного мира**  (отлов, содержание, регулирование численности животных) |  |  |  |  |
| **Информационные ресурсы**  (запросы архивных данных) | 1 | 2 |  |  |
| **0004 - Оборона, безопасность, законность:**  (общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба и др.) |  |  |  |  |
| **Безопасность общества**  (охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести) |  |  | 1 | 1 |
| **0005 – Жилищно-коммунальная сфера:**  **Жилище**  (вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство) | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **Обеспечение граждан жилищем**  - несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным; |  |  | 1 | 1 |
| - первоочередное обеспечение жилыми помещениями; |  |  |  |  |
| - постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях; |  |  |  |  |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях; |  | 1 |  | 1 |
| - обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению) |  |  |  |  |
| **Коммунальное хозяйство**  - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка; | 2 | 2 |  |  |
| - оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта; |  |  |  |  |
| - эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда; |  |  |  |  |
| - перебои в электроснабжении, водоснабжении, |  |  |  |  |
| - подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения; |  |  |  |  |
| - обращение с ТКО  (несанкционированная свалка мусора, биоотходы); |  |  |  |  |
| - содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); | 1 | 1 |  |  |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования; |  |  |  |  |
| - капитальный ремонт общего имущества; |  |  |  |  |
| - включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД; |  |  |  |  |
| - оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы; |  |  |  |  |
| - разрешение жилищных споров. |  |  |  |  |
| Исполнено | 13 | 18 | 8 | 13 |
| Обращение находится в работе | 0 | 0 | - | - |
| **Результат рассмотрения обращений:**  - принято положительное решение, в том числе меры приняты | 2 | 3 | 3 | 3 |
| - по обращению даны аргументированные разъяснения | 8 | 10 | 5 | 10 |
| - отказано (оставлено без ответа) | 1 | 1 | - | - |
| - обращение переадресовано по полномочиям | 2 | 1 |  |  |
| ***Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений*** | 1 | 1 | 3 | 3 |
| ***Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района*** | 1 | 2 | - | - |
| **Принято главой Завитинского района по личным вопросам:**  в том числе по вопросам: | 1 | 5 | - | 2 |
| **0001 - Государство, общество, политика:** |  |  |  |  |
| **0002 - Социальная сфера:**  **Общие положения семейного законодательства**  (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.) |  |  |  |  |
| **Трудоустройство и занятость населения** (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.) |  |  |  |  |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование**  (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.) |  |  |  |  |
| **Пособия. Компенсационные выплаты**  (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным) | 1 | 2 |  |  |
| **Социальное обслуживание**  (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан) |  |  |  |  |
| **Образование, наука, культура**  (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов) |  |  |  |  |
| **Здравоохранение**  (лечение и оказание медицинской помощи, медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.) |  |  |  |  |
| **0003 - Экономика:**  **Управление в сфере финансов**  (страхование, налоги, ценные бумаги) |  |  |  | 1 |
| **Хозяйственная деятельность**  (промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология) |  |  |  |  |
| **Строительство**  (жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог) |  |  |  |  |
| **Градостроительство и архитектура**  (комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений) |  |  |  |  |
| **Сельское хозяйство**  (ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения) |  |  |  |  |
| **Транспорт**  (транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.) |  |  |  |  |
| **Связь**  (интернет, почта, качество оказания услуг связи) |  |  |  |  |
| **Торговля**  (деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров) |  |  |  |  |
| **Использование и охрана земель**  (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров) |  |  |  |  |
| **Охрана и использование животного мира**  (отлов, содержание, регулирование численности животных) |  |  |  |  |
| **Информационные ресурсы**  (запросы архивных данных) |  |  |  |  |
| **0004 - Оборона, безопасность, законность:**  (общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба и др.) |  |  |  |  |
| **Безопасность общества**  (охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести) |  |  |  |  |
| **0005 – Жилищно-коммунальная сфера:**  **Жилище**  (вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство) |  |  |  |  |
| **Обеспечение граждан жилищем**  - несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным; |  |  |  |  |
| - первоочередное обеспечение жилыми помещениями; |  |  |  |  |
| - постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях; |  |  |  |  |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях; |  | 2 |  |  |
| - обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению) |  |  |  |  |
| **Коммунальное хозяйство**  - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка; |  |  |  |  |
| - оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта; |  |  |  | 1 |
| - эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда; |  |  |  |  |
| - перебои в электроснабжении, водоснабжении, теплоснабжении |  |  |  |  |
| - подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения; |  |  |  |  |
| - обращение с ТКО  (несанкционированная свалка мусора, биоотходы); |  |  |  |  |
| - содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); |  |  |  |  |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования; |  |  |  |  |
| - капитальный ремонт общего имущества; |  |  |  |  |
| - включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД; |  |  |  |  |
| - оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы; |  | 1 |  |  |
| - разрешение жилищных споров. |  |  |  |  |
| Исполнено | 1 | 2 |  | 2 |
| Обращение находится в работе | 0 | 0 |  | - |
| **Результат рассмотрения обращений:**  - принято положительное решение, в том числе меры приняты | - | - |  | - |
| - по обращению даны аргументированные разъяснения | 1 | - |  | 2 |
| - отказано | - | - |  | - |
| **Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:** | - | 1 | - | - |
| Мацкан А.Н |  | 1 |  |  |
| Ломако П.В. |  | 1 |  |  |
| **0001 - Государство, общество, политика:** |  |  |  |  |
| **0002 - Социальная сфера:**  **Общие положения семейного законодательства**  (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.) |  |  |  |  |
| **Трудоустройство и занятость населения** (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.) |  |  |  |  |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование**  (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.) |  |  |  |  |
| **Пособия. Компенсационные выплаты**  (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным) |  |  |  |  |
| **Социальное обслуживание**  (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан) |  |  |  |  |
| **Образование, наука, культура**  (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов) |  |  |  |  |
| **Здравоохранение**  (лечение и оказание медицинской помощи, медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.) |  |  |  |  |
| **0003 - Экономика:**  **Управление в сфере финансов**  (страхование, налоги, ценные бумаги) |  |  |  |  |
| **Хозяйственная деятельность**  (промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология) |  |  |  |  |
| **Строительство**  (жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог) |  |  |  |  |
| **Градостроительство и архитектура**  (комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений) |  |  |  |  |
| **Сельское хозяйство**  (ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения) |  |  |  |  |
| **Транспорт**  (транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.) |  |  |  |  |
| **Связь**  (интернет, почта, качество оказания услуг связи) |  |  |  |  |
| **Торговля**  (деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров) |  |  |  |  |
| **Использование и охрана земель**  (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров) |  |  |  |  |
| **Охрана и использование животного мира**  (отлов, содержание, регулирование численности животных) |  |  |  |  |
| **Информационные ресурсы**  (запросы архивных данных) |  |  |  |  |
| **0004 - Оборона, безопасность, законность:**  (общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба, регистрация по месту жительства и пребывания др.) |  | 1 |  |  |
| **Безопасность общества**  (охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести) |  |  |  |  |
| **0005 – Жилищно-коммунальная сфера:**  **Жилище**  (вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство) |  |  |  |  |
| **Обеспечение граждан жилищем**  - несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным; |  |  |  |  |
| - первоочередное обеспечение жилыми помещениями; |  |  |  |  |
| - постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях; |  |  |  |  |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях; |  |  |  |  |
| - обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению) |  |  |  |  |
| **Коммунальное хозяйство**  - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка; |  |  |  |  |
| - оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта; |  |  |  |  |
| - эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда; |  |  |  |  |
| - перебои в электроснабжении, водоснабжении, |  |  |  |  |
| - подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения; |  |  |  |  |
| - обращение с ТКО  (несанкционированная свалка мусора, биоотходы); |  |  |  |  |
| - содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); |  |  |  |  |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования; |  |  |  |  |
| - капитальный ремонт общего имущества; |  |  |  |  |
| - включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД; |  | 1 |  |  |
| - оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы; |  |  |  |  |
| - разрешение жилищных споров. |  |  |  |  |
| Исполнено |  | 2 |  |  |
| Обращение находится в работе |  | - |  |  |
| **Результат рассмотрения обращений:**  - принято положительное решение, в том числе меры приняты |  | - |  |  |
| - по обращению даны аргументированные разъяснения |  | 2 |  |  |
| - отказано |  | - |  |  |

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного

отдела администрации Завитинского района Н.Б. Пыльнова