



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

676870, г. Завитинск, Амурской области,
ул. Куйбышева, 44
ИНН – 2814000532 КПП – 281401001
ОГРН – 1022801063383 ОКТМО – 10621000
телефоны: (41636) 22-1-61, 23-5-01
admzavitinsk@mail.ru
факс: (41636) 22-1-61

от 21.01.2020 № 191
На № _____ от _____

Заместителю руководителя
аппарата губернатора области и
Правительства области -
начальнику управления по работе
с обращениями граждан

О.В. Довлатбеговой

**Информация
о работе с обращениями граждан
в администрации Завитинского района в 2019 году**

В администрацию Завитинского района в 2019 году поступило 104 письменных и устных обращений (в 2018 году – 163 обращения).

Из 67 письменных обращений, 10 было адресовано Президенту Российской Федерации, 12 губернатору Амурской области, 3 в Правительство Амурской области, 2 министру ЖКХ Амурской области, 1 в Государственную Думу Федерального Собрания РФ, 2 ОМВД по Завитинскому району, 37 - главе Завитинского района.

Согласно общероссийскому тематическому классификатору обращений (письменных и устных) в 2019 году зафиксировано:

- 38 вопросов – 36,5 % от общего количества поступивших обращений
- вопросы жилищно-коммунальной сферы (в 2018 г. – 70 вопросов – 42,9%);
- 41 вопрос – 39,4 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу экономики (в 2018 г.- 62 вопроса – 38,3 %);
- 21 вопрос – 20,2 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу социальной сферы (в 2018 г. – 32 вопрос – 19,6 %);
- 1 вопрос – 1 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу государство, общество, политика (в 2018 г. – 2 вопроса – 1,2 %);
- 3 вопроса – 2,9 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу оборона, безопасность, законность (в 2018 г.- 3 вопроса – 1,7 %).

Граждане обращались по вопросам: предоставления жилья (3 обращения); жалобы на отлов безнадзорных собак на территории города (4 обращения); жалоба на ненормативное состояние придомовой территории

дома в районе «Южный» (2 обращения); об оплате за коммунальные услуги по теплоснабжению равными долями в течении календарного года (4 обращения); о приведении в нормативное состояние автодороги Завитинск-Райчихинск (2 обращения); земельные вопросы (2 обращения).

Информация по результатам рассмотрения обращений граждан, направленных на имя Президента РФ и в Правительство Амурской области, размещается в информационной системе СЭД «ДЕЛО», посредством которого осуществляется обмен электронными документами с исполнительными органами власти области и аппаратом губернатора области.

По результатам рассмотрения письменных обращений, поступивших в 2019 году, по 50 обращениям даны аргументированные разъяснения, по 3 обращениям меры приняты, по 12 обращениям вопрос решен положительно, 2 обращения находятся на рассмотрении.

В 2019 году поступило 12 коллективных обращений, в 2018 году – 10 обращений. В основном в них затрагиваются вопросы: об оплате за коммунальные услуги по теплоснабжению равными долями в течении календарного года (4 обращения); оказания материальной помощи по возмещению ущерба; причиненного в результате затопления вследствие ливневых дождей, разлива падей и речки Завитая жителям с. Албазинка; отлова безнадзорных собак в районе дома № 138 по улице Комсомольская района Южный; асфальтирования трассы Завитинск-Райчихинск; подтопления огородов жителей с. Подоловка и др.

В 2019 году поступило 6 повторных обращений. Причиной повторных обращений зачастую является неудовлетворенность полученным на обращение ответом. Все повторные обращения были рассмотрены с выездом на место, с целью проверки фактов и объективного и всестороннего исследования поставленных вопросов.

В целях реализации конституционного права граждан главой района и его заместителями еженедельно проводится личный прием граждан. Так, за отчетный период на личный прием обратилось 37 человек (в 2018 году - 60 человек).

По результатам рассмотрения обращений граждан на личном приеме главы и его заместителей 11 вопросов решены положительно, по 25 даны разъяснения, по 1 меры приняты.

В 2019 году главой Завитинского района было проведено 19 встреч с жителями городского и сельских поселений (в 2018 году - 19). Такая форма общения с гражданами позволяет своевременно выявлять проблемные вопросы, всесторонне рассматривать их, а также решить некоторые из них в ходе встречи.

На официальном сайте администрации Завитинского района открыт раздел «Обращения граждан», в котором представлены время приема граждан, порядок и результаты рассмотрения обращений граждан.

Так, за 2019 год на официальный сайт администрации Завитинского района поступило 16 обращений по вопросам: устройства в детском парке «Винни Пух» аттракционов; установки освещения на опорах по ул. Кооперативная на протяжении от ул. Комсомольская до ул. Восточная; о розыске родственников на территории Завитинского района; жалоба на неудовлетворительное качество воды (высокое содержание железа); запрос справки о регистрации по месту жительства; по вопросу отлова бездомных собак в районе Южный; о ликвидации незаконной свалки мусора; запрос сведений о месторасположении архива Завитинского района и др.

В 2019 году сообщения по «Горячей линии» с жалобами на качество обслуживания в медицинских учреждениях Завитинского района, о наличии фактов несвоевременной выплаты заработной платы работникам работодателями организаций всех форм собственности, а также по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

Все обращения находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом организационного отдела осуществляется контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

Глава Завитинского района



С.С. Линевич