



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

676870, г. Завитинск, Амурской области  
ул. Куйбышева, 44  
ИНН- 2814000532 КПП- 281401001  
ОГРН- 1022801063383 ОКТМО- 10621000  
телефоны:(41636) 22-1-61,23-5-01  
[admzavitinsk@mail.ru](mailto:admzavitinsk@mail.ru)  
факс: (41636) 22-1-61

от 31.01.2019 № 366

Заместителю руководителя  
аппарата губернатора области и  
Правительства области -  
начальнику управления по работе  
с обращениями граждан

О.В. Довлатбеговой

**Информация  
о работе с обращениями граждан  
в администрации Завитинского района в 2018 году**

В администрацию Завитинского района в 2018 году поступило 163 письменных и устных обращения (в 2017 году – 174 обращения).

Из 103 письменных обращений, 18 было адресовано Президенту Российской Федерации, 47 губернатору Амурской области, 1 заместителю Председателя Правительства РФ – полномочному представителю Президента РФ в Дальневосточном округе Ю.П. Трутневу, 1 министру ЖКХ Амурской области, 1 министру культуры и национальной политики АО, 1 Государственной Думе Федерального Собрания РФ, 1 Государственной жилищной инспекции Амурской области, 33 - главе Завитинского района.

Согласно общероссийскому тематическому классификатору обращений (письменных и устных) в 2018 году зафиксировано:

- 70 вопросов – 42,9 % от общего количества поступивших обращений
- вопросы жилищно-коммунальной сферы (в 2017 г. – 65 вопросов – 37,8 %);
- 62 вопроса – 38,3 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу экономики (в 2017 г.- 56 вопросов – 32,5 %);
- 32 вопрос – 19,6 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу социальной сферы (в 2017 г. – 40 вопросов – 23,2 %);
- 2 вопроса – 1,2 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу государство, общество, политика (в 2017 г. – 8 вопросов – 4,6 %);
- 3 вопроса -- 1,7 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу оборона, безопасность, законность (в 2017 г.- 3 вопроса – 1,7 %).

Граждане обращались по вопросам: распределения жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма; некачественного предоставления коммунальных услуг (перебои в работе водоснабжения, отопления, канализации); содержание общего имущества (кровля); оказания



материальной помощи; вопросы частного домовладения; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров; комплексное благоустройство.

Информация по результатам рассмотрения обращений граждан, направленных на имя Президента РФ и в Правительство Амурской области, размещается в информационной системе СЭД «ДЕЛО», посредством которого осуществляется обмен электронными документами с исполнительными органами власти области и аппаратом губернатора области.

По результатам рассмотрения письменных обращений, поступивших в 2018 году, по 79 обращениям даны аргументированные разъяснения, по 2 обращениям меры приняты, по 21 обращению вопрос решен положительно, по 1 обращению отказано.

В 2018 году поступило 10 коллективных обращений, в 2017 году – 15 обращений. В основном в них затрагиваются вопросы: о включении в план-работ ремонт дороги в с. Успеновка, земельные вопросы (обмен участками), дать разъяснения о продолжительности рабочего времени педагогов, о восстановлении дорожного полотна в с. Антоновка, оказать содействие в предоставлении здания под магазин в с. Белый Яр, о подключении жилого дома к центральным коммуникациям холодного водоснабжения, жалоба на длительное отключение горячей воды.

В 2018 году поступило 3 повторных обращения. Причиной повторных обращений зачастую является неудовлетворенность полученным на обращение ответом. Все повторные обращения были рассмотрены с выездом на место, с целью проверки фактов и объективного и всестороннего исследования поставленных вопросов.

В целях реализации конституционного права граждан главой района и его заместителями еженедельно проводится личный прием граждан. Так, за отчетный период на личный прием обратилось 60 человек (в 2017 году - 82 человека).

По результатам рассмотрения обращений граждан на личном приеме главы и его заместителей 8 вопросов решены положительно, по 49 даны разъяснения, по 2 меры приняты, по 1 отказано.

В 2018 году главой Завитинского района было проведено 19 встреч с жителями городского и сельских поселений (в 2017 году - 16). Такая форма общения с гражданами позволяет своевременно выявлять проблемные вопросы, всесторонне рассматривать их, а также решить некоторые из них в ходе встречи.

На официальном сайте администрации Завитинского района открыт раздел «Обращения граждан», в котором представлены время приема граждан, порядок и результаты рассмотрения обращений граждан.

Так, за 2018 год на официальный сайт администрации Завитинского района поступило 12 обращений по вопросам: о предоставлении векторного слоя с границами Завитинского района, предоставления жилья, о наличии



сложив с границами Завитинского района, предоставления жилья, о наличии школ на территории городского поселения «Город Завитинск» с вечерним обучением, о слабом напоре воды, о спиливании тополя, о выравнивании дорожного покрытия, запрос о подтверждении стажа работы, о предоставлении архивных документов, запрос информации об образовании сел (даты) Завитинского района, о низком напряжении в сети дома № 50, по ул. Панкова г. Завитинска.

Все обращения находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом организационного отдела осуществляется контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

Глава Завитинского района



С.С. Линевич

Наталья Борисовна Пыльнова  
8 (4162) 23-5-01