

**СПРАВКА О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ  
ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО  
РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.11.2019**

	За ноябрь 2019	За 10 месяцев 2019	За октябрь 2018	За 10 месяцев 2018
<b>Поступило письменных обращений граждан (всего):</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>8</b>	<b>90</b>
<i>Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.</i>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>62</b>
<i>Непосредственно на главу района</i>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>28</b>
В том числе по вопросам:				
<b>Государство, общество, политика: (0001)</b>				
<b>Социальная сфера: (0002)</b>				
Социальная защита населения				1
Лечение и оказание мед. помощи		1		2
Образование, наука, культура				
Оказание материальной помощи (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала)		6	2	7
Социальное обеспечение и льготы		1		3
Начисления заработной платы		1		1
Трудоустройство и занятость населения		1		
Трудовые конфликты				1
Опека. Попечительство.				1
<b>Экономика: (0003)</b>				
Вопрос торговли				1
Качество оказания услуг связи	1	1		
Сельское хозяйство		1		1
Земельные вопросы	1	2		5
Налоги и сборы				
Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений				1
Благоустройство городского и сельских поселений		5		7
Транспортное обслуживание населения	1	1		1
Железнодорожный транспорт (обслуживание населения)				
Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов		8		7
Отлов безнадзорных собак		5		1
<b>Оборона, безопасность, законность: (0004)</b>				1
Безопасность общества		1		
<b>Жилищно-коммунальная сфера: (0005)</b>				
Оказание содействия в приобретении жилого помещения (оказать содействие в переселении)		5		3
Проблемы жилья в сельской местности				

Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания		<b>1</b>		<b>4</b>
Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН)	3	15	4	11
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		1		15
Оказание содействия в приобретении жилого помещения				
Отсутствие управляющей компании				
<b>Другие</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
Исполнено	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>8</b>	<b>90</b>
В работе	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Отказано	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Принято главой Завитинского района по личным вопросам:</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>49</b>
В том числе по вопросам:				
<b>Государство, общество, политика (0001):</b>				
Общественные объединения				
<b>Социальная сфера (0002):</b>				
Социальная защита населения			1	1
Лечение и оказание мед. помощи		1		
Образование, наука, культура				2
Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта				1
Оказание материальной помощи (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала)		1		
Социальное обеспечение и льготы				1
Начисления заработной платы				2
Трудоустройство и занятость населения				1
Трудовые споры				1
Опека. Попечительство.				
<b>Экономика (0003):</b>				
Вопрос торговли		1		1
Качество оказания услуг связи				
Сельское хозяйство (ЛПХ)		2		
Земельные вопросы				4
Налоги и сборы				
Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений		3		1
Благоустройство городского и сельских	1	2		9

поселений (уличное освещение)				
Транспортное обслуживание населения		1		
Железнодорожный транспорт (обслуживание населения)				
Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов)	1	6		7
<b>Оборона, безопасность, законность (0004):</b>				
Охрана общественного порядка				1
<b>Жилищно-коммунальная сфера (0005):</b>				
Оказание содействия в приобретении жилого помещения (оказать содействие в переселении, купля-продажа (обмен) жилых помещений)		1		6
Приватизация жилого помещения				1
Проблемы жилья в сельской местности				
Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания				
Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН)		5		5
Отсутствие управляющей компании или некачественное обслуживание УК				2
Капитальный ремонт общего имущества	1	1		1
Другие		7		2
<b>Исполнено</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>49</b>
В работе	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Отказано	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Мацкан А.Н				1
Ломако П.В.	2	2		3
В том числе по вопросам:				
<b>Государство, общество, политика: (0001)</b>				
<b>Социальная сфера: (0002)</b>				
<b>Экономика: (0003)</b>				
Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов)	1	1		
<b>Оборона, безопасность, законность: (0004)</b>				
<b>Жилищно-коммунальная сфера: (0005)</b>				
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)				2
Эксплуатация и ремонт частного жилищного	1	1		1

фонда				
<b>Отлов бродячих собак</b>				
<b>Исполнено</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>4</b>
В работе	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>0</b>
Отказано	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>

## **А Н А Л И З**

### **письменных и устных обращений граждан за октябрь 2019 года**

В октябре 2019 года в администрацию Завитинского района поступило 6 письменных обращений, 3 устных (в октябре 2018 г.: 8 письменных обращений, 3 устных).

Из общего числа поступивших письменных обращений, в октябре 2019 года, в адрес Президента Российской Федерации поступило 2 обращения по вопросам: о несогласии оплачивать коммунальные услуги за отопление с 01.08.2019 г., некачественного предоставления коммунальных услуг.

Результаты рассмотрения: по обращениям даны разъяснения.

В адрес главы Завитинского района поступило 4 письменных обращения и 1 устное обращение в ходе личного приема главой Завитинского района С.С. Линевиц по вопросам: о спорном размещении границ на земельном участке, об оказании содействия в подключении интернета в с. Албазинка, жалоба на низкий температурный режим в квартире (+18), отсутствие пассажирских перевозок на территории города Завитинск, об устранении строительных недостатков в стеле установленной в парке Победы.

Результаты рассмотрения: по 3 обращениям даны разъяснения, по 2 – вопрос решен положительно.

В ходе личного приема заместителем главы по коммунальному хозяйству П.В. Ломако принято 2 заявления по вопросам: оказать содействие в ремонте участка дороги (въезд) в переулке Заводской, о проведении ремонта в доме, за счет администрации г. Завитинск.

Результаты рассмотрения: по 1 обращению даны разъяснения, по 1 – вопрос решен положительно.

На официальный сайт администрации Завитинского района обращений не поступало.

В октябре 2019 года сообщения по «Горячей линии» с жалобами на качество обслуживания в медицинских учреждениях Завитинского района, о наличии фактов несвоевременной выплаты заработной платы работникам работодателями организаций всех форм собственности, а также по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

В октябре 2019 года на портал «Открытый регион Амурская область» поступило 1 обращение об оказании содействия в получении копии свидетельства о рождении.

Результаты рассмотрения: по обращению даны разъяснения.

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного  
отдела администрации Завитинского района

Н.Б. Пыльнова