

**СПРАВКА О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ  
ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО  
РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.12.2019**

	За ноябрь 2019	За 11 месяцев 2019	За ноябрь 2018	За 11 месяцев 2018
<b>Поступило письменных обращений граждан (всего):</b>	<b>1</b>	<b>61</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
<i>Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.</i>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>70</b>
<i>Непосредственно на главу района</i>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>30</b>
В том числе по вопросам:				
<b>Государство, общество, политика: (0001)</b>				
<b>Социальная сфера: (0002)</b>				
Социальная защита населения				1
Лечение и оказание мед. помощи		1		2
Образование, наука, культура				
Оказание материальной помощи (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала)		6	2	9
Социальное обеспечение и льготы		1		3
Начисления заработной платы		1		1
Трудоустройство и занятость населения		1		
Трудовые конфликты				1
Опека. Попечительство.				1
<b>Экономика: (0003)</b>				
Вопрос торговли				1
Качество оказания услуг связи		1		
Сельское хозяйство		1		1
Земельные вопросы	1	3		5
Налоги и сборы				
Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений				1
Благоустройство городского и сельских поселений		5		7
Транспортное обслуживание населения		1		1
Железнодорожный транспорт (обслуживание населения)				
Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов		8		7
Отлов безнадзорных собак		5		1
<b>Оборона, безопасность, законность: (0004)</b>				1
Безопасность общества		1		
<b>Жилищно-коммунальная сфера: (0005)</b>				
Оказание содействия в приобретении жилого помещения (оказать содействие в переселении)		5		3
Проблемы жилья в сельской местности				

Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания		<b>1</b>		<b>4</b>
Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН)		15	5	16
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		1	1	16
Оказание содействия в приобретении жилого помещения				
Отсутствие управляющей компании				
Вопросы частного домовладения			2	2
<b>Другие</b>		<b>4</b>		<b>5</b>
Исполнено	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
В работе	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Отказано	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений</i>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>20</b>
<i>Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района</i>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Принято главой Завитинского района по личным вопросам:</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>57</b>
В том числе по вопросам:				
<b>Государство, общество, политика (0001):</b>				
Общественные объединения				
<b>Социальная сфера (0002):</b>				
Социальная защита населения				1
Лечение и оказание мед. помощи		<b>1</b>		
Образование, наука, культура			1	3
Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта				1
Оказание материальной помощи (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала)	1	2		
Социальное обеспечение и льготы				1
Начисления заработной платы				2
Трудоустройство и занятость населения				1
Трудовые споры				1
Опека. Попечительство.	1	1		
<b>Экономика (0003):</b>				
Вопрос торговли		1		1
Качество оказания услуг связи				
Сельское хозяйство (ЛПХ)		2		
Земельные вопросы				4
Налоги и сборы				
Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений		3		1

Благоустройство городского и сельских поселений (уличное освещение)		2		9
Транспортное обслуживание населения	1	2		
Железнодорожный транспорт (обслуживание населения)				
Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов)		6		7
<b>Оборона, безопасность, законность (0004):</b>				
Охрана общественного порядка				1
<b>Жилищно-коммунальная сфера (0005):</b>				
Оказание содействия в приобретении жилого помещения (оказать содействие в переселении, купля-продажа (обмен) жилых помещений)		1		6
Приватизация жилого помещения				1
Проблемы жилья в сельской местности				
Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания				
Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН)	1	6		5
Отсутствие управляющей компании или некачественное обслуживание УК				2
Капитальный ремонт общего имущества		1		1
Другие	1	8		2
<b>Исполнено</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>57</b>
В работе	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Отказано	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Мацкан А.Н				1
Ломако П.В.		2		3
В том числе по вопросам:				
<b>Государство, общество, политика: (0001)</b>				
<b>Социальная сфера: (0002)</b>				
<b>Экономика: (0003)</b>				
Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов)		1		
<b>Оборона, безопасность, законность: (0004)</b>				
<b>Жилищно-коммунальная сфера: (0005)</b>				
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)				2

Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда		1		1
<b>Отлов бродячих собак</b>				
<b>Исполнено</b>		<b>1</b>		<b>4</b>
В работе		<b>1</b>		<b>0</b>
Отказано		<b>0</b>		<b>0</b>

**А Н А Л И З**  
**письменных и устных обращений**  
**граждан за ноябрь 2019 года**

В ноябре 2019 года в администрацию Завитинского района поступило 1 письменное обращение, 4 устных (в ноябре 2018 г.: 10 письменных обращений, 2 устных).

Из общего числа поступивших письменных обращений, в ноябре 2019 года, в адрес губернатора Амурской области поступило 1 обращение о завышенной кадастровой стоимости земельного участка.

Результаты рассмотрения: обращение находится на рассмотрении.

В адрес главы Завитинского района письменных обращений не поступало.

В ходе личного приема главой Завитинского района С.С. Линевич поступило 4 обращения.

Граждане обращались по вопросам: об устройстве детей в семью заявителя, об оказании материальной помощи на приобретение спортивной обуви, для участия в соревнованиях, рассмотреть возможность подключения к центральной системе отопления дома № 11 по ул. Чкалова, просьба оказать содействие в организации доставки заявителя в г. Райчихинск, для прохождения медико-социальной экспертизы.

Результаты рассмотрения: по 2 обращениям даны разъяснения, по 1 – вопрос решен положительно, 1 обращение в работе.

На официальный сайт администрации Завитинского района поступило 2 обращения.

Граждане обращались по вопросам: о возможности предоставления жилья как ребенку-сироте не в г. Завитинск, а в г. Благовещенск, что нужно для этого сделать, запрос информации о средней стоимости аренды административных помещений, находящихся в муниципальной собственности Завитинского района на 01.10.2019.

В ноябре 2019 года сообщения по «Горячей линии» с жалобами на качество обслуживания в медицинских учреждениях Завитинского района, о наличии фактов несвоевременной выплаты заработной платы работникам работодателями организаций всех форм собственности, а также по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

В ноябре 2019 года на портал «Открытый регион Амурская область» обращений не поступало.

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного  
отдела администрации Завитинского района

Н.Б. Пыльнова