**СПРАВКА О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.12.2018**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | За ноябрь  2018 | За 11  месяцев 2018 | За ноябрь  2017 | За 11  месяцев 2017 |
| **Поступило письменных обращений граждан (всего):** | **10** | **100** | **4** | **85** |
| ***Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.*** | **8** | **70** | **4** | **43** |
| ***Непосредственно на главу района*** | **2** | **30** | **0** | **38** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  | 1 |  |  |
| Лечение и оказание мед. помощи |  | 2 |  | 2 |
| Образование, наука, культура |  |  |  | 2 |
| Оказание материальной помощи  (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) | 2 | 9 |  | 1 |
| Социальное обеспечение и льготы |  | 2 |  | 1 |
| Начисления заработной платы |  | 1 |  |  |
| Трудоустройство и занятость населения |  |  |  |  |
| Трудовые конфликты |  | 1 | 1 | 1 |
| Опека. Попечительство. |  | 1 |  | 2 |
| Перерасчет размеров пенсии |  | 1 |  |  |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  | 2 |
| Вопрос торговли |  | 1 |  | 1 |
| Качество оказания услуг связи |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство |  | 1 |  | 6 |
| Земельные вопросы |  | 5 |  | 4 |
| Налоги и сборы |  |  |  | 1 |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений |  | 1 |  | 3 |
| Благоустройство городского и сельских поселений |  | 2 |  | 2 |
| Транспортное обслуживание населения |  | 1 |  | 2 |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов |  | 6 |  | 5 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог |  | 4 |  |  |
| Комплексное благоустройство |  | 5 |  |  |
| **Другие** |  | 4 | 1 | 6 |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения |  | **3** |  | 7 |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  |  |  |
| Оказание содействия по обследованию жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) |  | **4** |  | **4** |
| Содержание общего имущества |  | **6** |  |  |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) | **5** | **11** |  | **12** |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | **1** | **17** |  | **3** |
| Отсутствие управляющей компании |  |  |  |  |
| Отлов бродячих собак |  | **1** | **1** | **4** |
| Перебои в электроснабжении |  |  |  | **1** |
| Капитальный ремонт общего имущества |  | **1** | **1** | **3** |
| Вопросы частного домовладения | **2** | **4** |  |  |
| **Другие** |  | **5** |  | **4** |
| Исполнено | **10** | **100** | **4** | **85** |
| В работе | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **1** | **0** | **0** |
| ***Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений*** | **3** | **20** | **0** | **6** |
| ***Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района*** | **0** | **5** | **15** | **39** |
| **Принято главой Завитинского района по личным вопросам:** | **2** | **50** | **15** | **58** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика (0001):** |  |  |  |  |
| Общественные объединения |  |  |  | 2 |
| **Социальная сфера (0002):** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  | 1 | 1 | 2 |
| Лечение и оказание мед. помощи |  |  | 2 | 2 |
| Образование, наука, культура | 1 | 3 |  | 2 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта |  | 1 | 1 | 1 |
| Оказание материальной помощи  (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) |  |  |  | 3 |
| Социальное обеспечение и льготы |  |  |  |  |
| Начисления заработной платы |  | 2 | 1 | 3 |
| Трудоустройство и занятость населения |  | 1 |  | 2 |
| Трудовые споры |  | 1 |  |  |
| Опека. Попечительство. |  |  |  | 1 |
| Перерасчет размеров пенсии |  | 1 |  | 1 |
| **Экономика (0003):** |  |  |  |  |
| Вопрос торговли |  | 1 | 1 | 1 |
| Качество оказания услуг связи |  |  | 1 | 1 |
| Сельское хозяйство (ЛПХ) |  |  | 1 | 3 |
| Земельные вопросы |  | 4 | 1 | 6 |
| Налоги и сборы |  |  |  |  |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений |  | 1 |  | 1 |
| Благоустройство городского и сельских поселений (уличное освещение) |  | 9 |  | 4 |
| Транспортное обслуживание населения |  |  |  | 1 |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов |  | 6 |  | 2 |
| Другие |  | 2 | 3 | 3 |
| **Оборона, безопасность, законность (0004):** |  |  |  |  |
| Охрана общественного порядка |  | 1 |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера (0005):** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения  (оказать содействие в переселении, купля- продажа (обмен) жилых помещений) |  | 5 |  | 8 |
| Приватизация жилого помещения |  | 1 |  |  |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  | 1 | 1 |
| Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания |  |  |  | 1 |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) | 1 | 5 | 2 | 6 |
| Отсутствие управляющей компании или некачественное обслуживание УК |  | 2 |  |  |
| Вопросы частного домовладения |  | 2 |  |  |
| Капитальный ремонт общего имущества |  | 1 |  |  |
| **Отлов бродячих собак** |  |  |  |  |
| Другие |  |  |  | 1 |
| Исполнено | **2** | **50** | **15** | **58** |
| В работе | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:** | **0** | **4** | **0** | **3** |
| Мацкан А.Н |  | 1 |  |  |
| Ломако П.В. |  | 3 |  | 2 |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  | **1** |
| **Комплексное благоустройство** |  | 1 |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) |  | 2 |  |  |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда |  | 1 |  |  |
| **Отлов бродячих собак** |  |  |  |  |
| Исполнено | **0** | **3** | **0** | **2** |
| В работе |  | **0** |  | **0** |
| Отказано |  | **0** |  | **0** |

**А Н А Л И З**

**письменных и устных обращений**

**граждан за ноябрь 2018 года**

В ноябре 2018 года в администрацию Завитинского района поступило 10 письменных обращений, устных – 2, (в ноябре 2017 г.: 4 письменных обращения, 15 устных обращений).

Из общего числа поступивших письменных обращений, в ноябре 2018 года, в адрес Президента РФ адресовано 3 обращения, губернатора Амурской области 2 обращения, ГД РФ – 1 обращение, Амурской жилищной инспекции – 1 обращение, депутату ГД РФ А.А. Кузьмину – 1 обращение.

Анализ поступивших письменных обращений показывает, что граждане обращались по вопросам: о складировании угля по ул. Кооперативная, 45, об оказании материальной помощи на приобретение сена, об оказании содействия в решении жилищного вопроса, незаконное начисление за ЖКУ, жалоба на низкий температурный режим в квартире.

Результаты рассмотрения: по 8 обращениям даны разъяснения.

В адрес главы Завитинского района поступило 2 письменных обращения с жалобой на низкий температурный режим в квартире.

Результаты рассмотрения: по 2 обращениям вопрос решен положительно.

На официальный сайт администрации Завитинского района обращений не поступало.

В ноябре 2018 года сообщения по «Горячей линии» не поступали, на официальный сайт администрации Завитинского района с жалобами на качество оказания медицинской помощи граждане не обращались.

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом организационного отдела администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного

отдела администрации Завитинского района Н.Б. Пыльнова