

**СПРАВКА О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ
ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО
РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 09.01.2020**

	За декабрь 2019	За 12 месяцев 2019	За декабрь 2018	За 12 месяцев 2018
Поступило письменных обращений граждан (всего):	6	67	3	103
<i>Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.</i>	2	31	1	71
<i>Непосредственно на главу района</i>	4	36	2	32
В том числе по вопросам:				
Государство, общество, политика: (0001)				
Социальная сфера: (0002)				
Социальная защита населения				1
Лечение и оказание мед. помощи		1		2
Образование, наука, культура				
Оказание материальной помощи (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала)		6	1	10
Социальное обеспечение и льготы		1		2
Начисления заработной платы		1		1
Трудоустройство и занятость населения		1		
Трудовые конфликты			1	2
Опека. Попечительство.				1
Перерасчет размеров пенсии				1
Экономика: (0003)				
Вопрос торговли				1
Качество оказания услуг связи		1		
Сельское хозяйство		1		1
Земельные вопросы		3		5
Налоги и сборы				
Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений				1
Благоустройство городского и сельских поселений		5		2
Транспортное обслуживание населения		1		1
Железнодорожный транспорт (обслуживание населения)				
Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов)	1	9		10
Отлов безнадзорных животных		5		
Комплексное благоустройство				5
Другие				4
Оборона, безопасность, законность: (0004)				
Безопасность общества		1		
Жилищно-коммунальная сфера: (0005)				

Оказание содействия в приобретении жилого помещения		5	1	4
Проблемы жилья в сельской местности				
Оказание содействия по обследованию жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)		1		4
Содержание общего имущества				6
Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН)	2	17		11
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны		1		17
Отсутствие управляющей компании				
Отлов бродячих собак				1
Перебои в электроснабжении				
Капитальный ремонт общего имущества	1	1		1
Вопросы частного домовладения				4
Другие	2	6		5
Исполнено	6	67	3	103
В работе	0	0	0	0
Отказано	0	0	0	1
<i>Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений</i>	0	15	1	21
<i>Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района</i>	0	9	0	5
Принято главой Завитинского района по личным вопросам:	0	37	3	53
В том числе по вопросам:				
Государство, общество, политика (0001):			1	1
Общественные объединения				
Социальная сфера (0002):				
Социальная защита населения				1
Лечение и оказание мед. помощи		1		
Образование, наука, культура				3
Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта				1
Оказание материальной помощи (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала)		2		2
Социальное обеспечение и льготы				
Начисления заработной платы				
Трудоустройство и занятость населения			1	2
Трудовые споры				1
Опека. Попечительство.		1		
Перерасчет размеров пенсии				1
Экономика (0003):				
Вопрос торговли		1		1

Качество оказания услуг связи				
Сельское хозяйство (ЛПХ)		2		
Земельные вопросы				4
Налоги и сборы				
Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений		3		1
Благоустройство городского и сельских поселений (уличное освещение)		2		9
Транспортное обслуживание населения		2		
Железнодорожный транспорт (обслуживание населения)				
Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов)		6		6
Другие				2
Оборона, безопасность, законность (0004):				
Охрана общественного порядка				1
Жилищно-коммунальная сфера (0005):				
Оказание содействия в приобретении жилого помещения (оказать содействие в переселении, купля-продажа (обмен) жилых помещений)		1		5
Приватизация жилого помещения				1
Проблемы жилья в сельской местности				
Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания				
Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН)		6	1	6
Отсутствие управляющей компании или некачественное обслуживание УК				2
Вопросы частного домовладения				2
Капитальный ремонт общего имущества		1		1
Отлов бродячих собак				
Другие		8		
Исполнено	0	37	3	53
В работе	0	0	0	0
Отказано	0	0	0	0
Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:	0	2	0	4
Мацкан А.Н				1
Ломако П.В.		2		3
В том числе по вопросам:				
Государство, общество, политика: (0001)				
Социальная сфера: (0002)				
Экономика: (0003)				1

Комплексное благоустройство				
Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог, кюветов, мостов)		1		
Оборона, безопасность, законность: (0004)				
Жилищно-коммунальная сфера: (0005)				1
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)				2
Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда		1		1
Отлов бродячих собак				
Исполнено		2	0	4
В работе		0	0	0
Отказано		0	0	0

А Н А Л И З
письменных и устных обращений
граждан за декабрь 2019 года

В декабре 2019 года в администрацию Завитинского района поступило 6 письменных обращений, 0 устных (в декабре 2018 г. – 3 письменных обращения, 3 - устных)

Из общего числа поступивших письменных обращений, в декабре 2019 года, 1 обращение поступило в адрес Правительства Амурской области, 1 министру ЖКХ Амурской области.

Результат рассмотрения: по обращениям вопросы решены положительно.

В адрес главы Завитинского района поступило 4 письменных обращения по вопросам: о рассмотрении возможности подключения дома № 3 по ул. Карла Маркса к центральной системе отопления, оказать содействие в защите личных прав, просьба о внесении дома № 23 по ул. Мухинская в краткосрочный план о необходимости проведения капитального ремонта общего имущества МКД, об оказании содействия по устройству компенсатора в районе Южный г.Завитинск.

Результат рассмотрения: по 3 обращениям – даны разъяснения, по 1 вопрос решен положительно.

В декабре 2019 года сообщения по «Горячей линии» с жалобами на качество обслуживания в медицинских учреждениях Завитинского района, о наличии фактов несвоевременной выплаты заработной платы работникам работодателями организаций всех форм собственности, а также по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

В декабре 2019 года на портал «Открытый регион Амурская область» поступило 1 обращение. По обращению даны разъяснения.

В декабре 2019 года на официальный сайт администрации Завитинского района поступило 3 обращения. По обращениям даны разъяснения.

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного
отдела администрации Завитинского района

Н.Б. Пыльнова