**СПРАВКА О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.08.2018**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | За июль  2018 | За 7  месяцев 2018 | За июль  2017 | За 7  месяцев 2017 |
| **Поступило письменных обращений граждан (всего):** | **18** | **47** | **23** | **62** |
| ***Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.*** | **15** | **32** | **19** | **31** |
| ***Непосредственно на главу района*** | **3** | **15** | **4** | **31** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  |  |  |  |
| Лечение и оказание мед. помощи |  | 1 | 1 | 2 |
| Образование, наука, культура |  |  | 1 | 2 |
| Оказание материальной помощи  (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) | 1 | 1 |  | 2 |
| Социальное обеспечение и льготы |  | 2 |  | 1 |
| Начисления заработной платы |  | 1 |  |  |
| Трудоустройство и занятость населения |  |  |  |  |
| Трудовые конфликты |  | 1 |  |  |
| Опека. Попечительство. |  | 1 | 1 | 1 |
| Перерасчет размеров пенсии | 1 | 1 |  |  |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  | 2 |
| Вопрос торговли |  |  |  |  |
| Качество оказания услуг связи |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство |  | 1 | 1 | 4 |
| Земельные вопросы | 1 | 5 | 1 | 4 |
| Налоги и сборы |  |  |  | 1 |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений | 1 | 1 | 2 | 3 |
| Благоустройство городского и сельских поселений |  | 1 |  | 1 |
| Транспортное обслуживание населения |  | 1 |  | 2 |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов |  | 3 |  | 4 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 3 | 4 |  |  |
| Комплексное благоустройство | 5 | 5 |  |  |
| **Другие** | 2 | 3 | 1 | 3 |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения |  | **1** |  | 3 |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  |  |  |
| Оказание содействия по обследованию жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | **1** | **1** | **1** | **4** |
| Содержание общего имущества | **1** | **1** |  |  |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) |  | **1** | **7** | **11** |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны |  | **8** | **3** | **3** |
| Отсутствие управляющей компании |  |  |  |  |
| Отлов бродячих собак |  | **1** |  | **2** |
| Перебои в электроснабжении |  |  |  | **1** |
| Капитальный ремонт общего имущества | **1** | **1** | **1** | **2** |
| Вопросы частного домовладения | **1** | **1** |  |  |
| **Другие** |  |  | **3** | **4** |
| Исполнено | **15** | **44** | **23** | **62** |
| В работе | **3** | **3** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **0** | **0** | **0** |
| ***Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений*** | **7** | **15** | **3** | **9** |
| ***Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района*** | **1** | **3** | **0** | **21** |
| **Принято главой Завитинского района по личным вопросам:** | **18** | **42** | **3** | **34** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика (0001):** |  |  |  |  |
| Общественные объединения |  |  |  | 1 |
| **Социальная сфера (0002):** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  |  |  | 1 |
| Лечение и оказание мед. помощи |  |  |  |  |
| Образование, наука, культура |  | 1 |  | 2 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта |  | 1 |  |  |
| Оказание материальной помощи  (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) |  |  |  | 3 |
| Социальное обеспечение и льготы |  |  |  |  |
| Начисления заработной платы |  | 2 |  | 1 |
| Трудоустройство и занятость населения |  | 1 |  | 2 |
| Трудовые споры |  | 1 |  |  |
| Опека. Попечительство. |  |  |  | 1 |
| Перерасчет размеров пенсии | 1 | 1 |  |  |
| **Экономика (0003):** |  |  |  |  |
| Вопрос торговли | 1 | 1 |  |  |
| Качество оказания услуг связи |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство (ЛПХ) |  |  |  | 1 |
| Земельные вопросы | 1 | 3 |  | 4 |
| Налоги и сборы |  |  |  |  |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений |  | 1 |  | 1 |
| Благоустройство городского и сельских поселений (уличное освещение) | 5 | 9 |  | 3 |
| Транспортное обслуживание населения |  |  |  | 1 |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов | 5 | 6 |  |  |
| Другие | 1 | 1 |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность (0004):** |  |  |  |  |
| Охрана общественного порядка |  | 1 |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера (0005):** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения  (оказать содействие в переселении, купля- продажа (обмен) жилых помещений) | 2 | 4 | 2 | 7 |
| Приватизация жилого помещения |  | 1 |  |  |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  |  |  |
| Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания |  |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) |  | 4 | 1 | 2 |
| Отсутствие управляющей компании или некачественное обслуживание УК |  | 1 |  |  |
| Вопросы частного домовладения | 2 | 2 |  |  |
| **Отлов бродячих собак** |  |  |  |  |
| Другие |  |  |  | 1 |
| Исполнено | **16** | **38** | **3** | **31** |
| В работе | **2** | **2** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:** | **2** | **4** | **0** | **1** |
| Мацкан А.Н |  | 1 |  |  |
| Ломако П.В. | 2 | 3 |  | 1 |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  |  |
| **Комплексное благоустройство** |  | 1 |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 | 2 |  |  |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда | 1 | 1 |  |  |
| **Отлов бродячих собак** |  |  |  |  |
| Исполнено | **2** | **3** | **0** | **1** |
| В работе | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Отказано | 0 | 0 | 0 |  |

**А Н А Л И З**

**письменных и устных обращений**

**граждан за июль 2018 года**

В июле 2018 года в администрацию Завитинского района поступило 18 письменных обращений, 20 устных (в июле 2017 г.: 23 письменных обращения, 3 устных обращения).

Из общего числа поступивших письменных обращений, в июле 2018 года, в адрес Президента Российской Федерации поступило 1 обращение, губернатору Амурской области – 11, министерства культуры и национальной политики Амурской области (адресованное на имя Заместителя Председателя Правительства РФ – полномочного представителя Президента РФ в ДФО Ю.П. Трутнева) – 1, первого заместителя председателя Правительства Амурской области Т.Г. Половайкиной – 1, министерства жилищно-коммунального хозяйства Амурской области С.Н. Гордееву - 1.

Анализ поступивших письменных обращений показывает, что граждане обращались по вопросам: защиты прав на землю и рассмотрение земельных споров, запрос архивных данных, содержание общего имущества (придомовая территория), по восстановлению водоотведения по ул. Октябрьская, вопросы благоустройства, водоснабжение в с. Антоновка (об отсутствии колодцев в селе), несанкционированная свалка на выезде из г. Завитинск, перерасчет размера муниципальной пенсии.

Результаты рассмотрения: по 12 обращениям даны разъяснения, по 2 обращениям вопрос решен положительно, 1 обращение в работе.

В адрес главы Завитинского района поступило 3 письменных обращения по вопросам: капитального ремонта общего имущества (кровля), просьба об оказании финансовой помощи, вопрос частного домовладения (переувлажнение почвы).

Результаты рассмотрения: по 1 обращению даны разъяснения, 2 обращения находятся в работе.

В ходе личного приема главой Завитинского района С.С. Линевич поступило 18 обращений.

Граждане обращались по вопросам: о возможности предоставления квартиры в звездном городке, о пересмотре размера муниципальной пенсии, по вопросу подтопления приусадебного участка и дома по ул. Красноармейская, дом 94, вопросы комплексного благоустройства (придомовой территории, устройство автостоянки возле детского сада № 7, спиливание тополя по ул. К. Маркса, дом 1, о скашивании травы по ул. Курсаковская), дорожного ремонта (ремонт кюветов, тротуаров, грейдирование дорог), неудовлетворительное качество питьевой воды в микрорайоне «Южный».

Результат рассмотрения: по 2 – даны разъяснения, 16 обращений находятся в работе.

В ходе личного приема заместителем главы администрации района по коммунальному хозяйству П.В. Ломако поступило 2 обращения по вопросам: ремонта квартиры по ул. Комсомольская, дом 140, прорыва холодной воды в жилом доме.

Результат рассмотрения: по 2 обращениям вопросы решены положительно.

На официальный сайт администрации Завитинского района обращений не поступало.

В июле 2018 года сообщения по «Горячей линии» не поступали, на официальный сайт администрации Завитинского района с жалобами на качество оказания медицинской помощи граждане не обращались.

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом организационного отдела администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного

отдела администрации Завитинского района Н.Б. Пыльнова