

**СПРАВКА О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ
ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО
РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 02.09.2019**

| | За август 2019 | За 8 месяцев 2019 | За август 2018 | За 8 месяцев 2018 |
|--|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|
| Поступило письменных обращений граждан (всего): | 10 | 49 | 14 | 61 |
| <i>Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.</i> | 5 | 23 | 10 | 42 |
| <i>Непосредственно на главу района</i> | 5 | 26 | 4 | 19 |
| В том числе по вопросам: | | | | |
| Государство, общество, политика: (0001) | | | | |
| | | | | |
| Социальная сфера: (0002) | | | | |
| Социальная защита населения | | | 1 | 1 |
| Лечение и оказание мед. помощи | | 1 | | 1 |
| Образование, наука, культура | | | | |
| Оказание материальной помощи (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) | 1 | 6 | 2 | 3 |
| Социальное обеспечение и льготы | | 1 | | 3 |
| Начисления заработной платы | | 1 | | 1 |
| Трудоустройство и занятость населения | | 1 | | |
| Трудовые конфликты | | | | 1 |
| Опека. Попечительство. | | | | 1 |
| Экономика: (0003) | | | | |
| Вопрос торговли | | | | |
| Качество оказания услуг связи | | | | |
| Сельское хозяйство | | 1 | | 1 |
| Земельные вопросы | | 1 | | 5 |
| Налоги и сборы | | | | |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений | | | | 1 |
| Благоустройство городского и сельских поселений | 2 | 5 | | 6 |
| Транспортное обслуживание населения | | | | 1 |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) | | | | |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов | 1 | 7 | 2 | 6 |
| Отлов безнадзорных собак | | 5 | | 1 |
| Оборона, безопасность, законность: (0004) | | | | 1 |
| Безопасность общества | | 1 | | |
| Жилищно-коммунальная сфера: (0005) | | | | |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения (оказать содействие в переселении) | | 5 | | 1 |
| Проблемы жилья в сельской местности | | | | |

| | | | | |
|---|----------|-----------|-----------|-----------|
| Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания | | 1 | | |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) | 6 | 9 | | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | | 1 | | 8 |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения | | | | |
| Отсутствие управляющей компании | | | | |
| Другие | | 3 | 1 | 4 |
| Исполнено | 9 | 48 | 14 | 61 |
| В работе | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Отказано | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений | 3 | 9 | 0 | 15 |
| Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района | 1 | 8 | 2 | 5 |
| Принято главой Завитинского района по личным вопросам: | 5 | 22 | 6 | 48 |
| В том числе по вопросам: | | | | |
| Государство, общество, политика (0001): | | | | |
| Общественные объединения | | | | |
| Социальная сфера (0002): | | | | |
| Социальная защита населения | | | | |
| Лечение и оказание мед. помощи | | | | |
| Образование, наука, культура | | | 1 | 2 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | | | | 1 |
| Оказание материальной помощи (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) | | 1 | | |
| Социальное обеспечение и льготы | | | | 1 |
| Начисления заработной платы | | | | 2 |
| Трудоустройство и занятость населения | | | | 1 |
| Трудовые споры | | | | 1 |
| Опека. Попечительство. | | | | |
| Экономика (0003): | | | | |
| Вопрос торговли | | 1 | | 1 |
| Качество оказания услуг связи | | | | |
| Сельское хозяйство (ЛПХ) | | 2 | | |
| Земельные вопросы | | | 1 | 4 |
| Налоги и сборы | | | | |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений | | 3 | | 1 |
| Благоустройство городского и сельских | 1 | 1 | | 9 |

| | | | | |
|--|----------|-----------|----------|-----------|
| поселений (уличное освещение) | | | | |
| Транспортное обслуживание населения | 1 | 1 | | |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) | | | | |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов) | 1 | 2 | | 7 |
| Оборона, безопасность, законность (0004): | | | | |
| Охрана общественного порядка | | | | 1 |
| Жилищно-коммунальная сфера (0005): | | | | |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения (оказать содействие в переселении, купля-продажа (обмен) жилых помещений) | | 1 | 1 | 6 |
| Приватизация жилого помещения | | | | 1 |
| Проблемы жилья в сельской местности | | | | |
| Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания | | | | |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) | 2 | 4 | | 5 |
| Отсутствие управляющей компании или некачественное обслуживание УК | | | 1 | 2 |
| Капитальный ремонт общего имущества | | | 1 | 1 |
| Другие | | 4 | 1 | 2 |
| Исполнено | 3 | 20 | 6 | 48 |
| В работе | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Отказано | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего: | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Мацкан А.Н | | | | 1 |
| Ломако П.В. | | | | 3 |
| В том числе по вопросам: | | | | |
| Государство, общество, политика: (0001) | | | | |
| | | | | |
| Социальная сфера: (0002) | | | | |
| | | | | |
| Экономика: (0003) | | | | |
| | | | | |
| Оборона, безопасность, законность: (0004) | | | | |
| Жилищно-коммунальная сфера: (0005) | | | | |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | | | | 2 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда | | | | 1 |

| | | | | |
|-----------------------------|--|--|--|----------|
| Отлов бродячих собак | | | | |
| Исполнено | | | | 4 |
| В работе | | | | 0 |
| Отказано | | | | 0 |

А Н А Л И З

письменных и устных обращений граждан за август 2019 года

В августе 2019 года в администрацию Завитинского района поступило 10 письменных обращений, 5 устных (в августе 2018 г.: 14 письменных обращений, 6 устных).

Из общего числа поступивших письменных обращений, в августе 2019 года, в адрес Президента Российской Федерации поступило 2 обращения, губернатору Амурской области Орлову В.А. – 3.

Анализ поступивших письменных обращений показывает, что граждане обращались по вопросам: жалоба на действия (бездействие) управляющей компании ООО "Городок Плюс" в решении вопроса ремонта крыши по ул. Чкалова, д.11, о несогласии оплачивать коммунальные услуги за отопление с 01.08.2019 г., о неудовлетворительном состоянии дороги в с. Иннокентьевка по ул. Партизанская, об устранении аварийной ситуации в виде протечки крыши над квартирой № 64 в МКД № 136 по ул. Комсомольская, жалоба на неудовлетворительное обслуживание управляющей компании МКД по ул. Чапаева, дом 12.

Результаты рассмотрения: по 4 обращениям даны разъяснения, 1 обращение в работе.

В адрес главы Завитинского района поступило 5 письменных обращений и 5 устных обращений в ходе личного приема главой Завитинского района С.С. Линевиц по вопросам: подтопления дворовой территории, сараев, дома в с. Белый Яр по ул. Зеленая, д.1, затопления канализационными водами ванной комнаты, аварийного состояния пола в ванной комнате, по вопросу оказания материальной помощи по возмещению ущерба, причиненного в результате затопления вследствие ливневых дождей, разлива падеи и речки Завитая в с. Албазинка.

Результаты рассмотрения: по 4 обращениям даны разъяснения, по 4 – вопрос решен положительно, 2 обращения в работе.

На официальный сайт администрации Завитинского района поступило 1 обращение о запросе сведений о месторасположении архива Завитинского района.

По обращению даны разъяснения.

В августе 2019 года сообщения по «Горячей линии» с жалобами на качество обслуживания в медицинских учреждениях Завитинского района, о наличии фактов несвоевременной выплаты заработной платы работникам работодателями организаций всех форм собственности, а также по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

В августе 2019 года на портал «Открытый регион Амурская область» обращения не поступали.

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного
отдела администрации Завитинского района

Н.Б. Пыльнова