СПРАВКА
О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.11.2020

	За октябрь 2020	За 10 месяцев 2020	За октябрь 2019	За 10 месяцев 2019
Поступило письменных обращений граждан (всего):	6	42	6	65
Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.	2	17	2	28
Непосредственно на главу района из них:	4	45	5	45
Сайт администрации Завитинского района	0	24	0	8
«Горячая линии»	-	-	-	-
Портал «Открытый регион Амурская область»	0	2	1	-
В том числе по вопросам:				
0001 - Государство, общество, политика: (предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»)		4		2
0002 - Социальная сфера: **Общие положения семейного законодательства** (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.)				
Трудоустройство и занятость населения (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.)				1
Социальное обеспечение и социальное страхование (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.)	1	1		
Пособия. Компенсационные выплаты (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным)		7		5
Социальное обслуживание (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан)		1		
Образование, наука, культура (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов)				2

Здравоохранение (лечение и оказание медицинской помощи, медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.)				1
0003 - Экономика: **Управление в сфере финансов** (страхование, налоги, ценные бумаги)		1		1
Хозяйственная деятельность (промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология и др.)				
Строительство (жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог и др.)				1
Градостроительство и архитектура (комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений)	1	14		8
Сельское хозяйство (ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения)		1		1
Транспорт (транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.)			1	1
Связь (интернет, почта, качество оказания услуг связи)			1	1
Торговля (деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров)		1		
Использование и охрана земель (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров)	1	1	1	2
Охрана и использование животного мира (отлов, содержание, регулирование численности животных)		1		5
Информационные ресурсы (запросы архивных данных)		5	1	2
0004 - Оборона, безопасность, законность: (общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба и др.)				1
Безопасность общества (охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести)				2
0005 – Жилищно-коммунальная сфера: **Жилище** (вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство)		5		5
Обеспечение граждан жилищем - несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным;				1
- первоочередное обеспечение жилыми помещениями;		1		
- постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях;		2		
- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору				2

социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях;				
- обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению)				
Коммунальное хозяйство - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;	1	1		1
- оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта;			1	2
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда;				1
- перебои в электроснабжении, водоснабжении,				
- подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения;				
- обращение с ТКО (несанкционированная свалка мусора, биоотходы);				2
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);	1	12		6
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования;		1	2	5
- капитальный ремонт общего имущества;		2		
- включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД;		1		
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы;		3		2
- разрешение жилищных споров.		3		
Исполнено		63	6	77
Обращение находится в работе		-	-	-
Результат рассмотрения обращений: - принято положительное решение, в том числе меры приняты	1	10	1	18
- по обращению даны аргументированные разъяснения	5	49	6	60
- отказано (оставлено без ответа)	-	2	-	-
- обращение переадресовано по полномочиям	-	8	-	-
Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений	2	4	1	14
Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района	0	1	1	8
Принято главой Завитинского района по личным вопросам: в том числе по вопросам:	3	13	3	31
0001 - Государство, общество, политика:				

0002 - Социальная сфера: **Общие положения семейного законодательства** (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.)				
Трудоустройство и занятость населения (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.)				
Социальное обеспечение и социальное страхование (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.)				
Пособия. Компенсационные выплаты (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным)		2		1
Социальное обслуживание (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан)	1	1		
Образование, наука, культура (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов)		1		2
Здравоохранение (лечение и оказание медицинской помощи, медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.)				
0003 - Экономика: **Управление в сфере финансов** (страхование, налоги, ценные бумаги)				1
Хозяйственная деятельность (промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология)				
Строительство (жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог)				
Градостроительство и архитектура (комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений)		2	2	8
Сельское хозяйство (ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения)				3
Транспорт (транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.)				2
Связь (интернет, почта, качество оказания услуг связи)				1
Торговля				1

(деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров)				
Использование и охрана земель (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров)				
Охрана и использование животного мира (отлов, содержание, регулирование численности животных)				
Информационные ресурсы (запросы архивных данных)		1		
0004 - Оборона, безопасность, законность: (общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба и др.)				
Безопасность общества (охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести)				
0005 – Жилищно-коммунальная сфера: **Жилище** (вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство)				1
Обеспечение граждан жилищем - несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным;				
- первоочередное обеспечение жилыми помещениями;				
- постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях;		1		
- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях;		1		
- обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению)				
Коммунальное хозяйство - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;				
- оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта;		1		3
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда;				1
- перебои в электроснабжении, водоснабжении, теплоснабжении				3
- подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения;				
- обращение с ТКО (несанкционированная свалка мусора, биоотходы);				
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);				
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования;				

- капитальный ремонт общего имущества;	1	1	1	1
- включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД;		1		
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы;				2
- разрешение жилищных споров.	1	1		1
Исполнено	3	13		23
Обращение находится в работе	-	-		-
<u>Результат рассмотрения обращений:</u> - принято положительное решение, в том числе меры приняты	-	1	2	9
- по обращению даны аргументированные разъяснения	3	12	1	7
- отказано	-			-
Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:	0	0	0	0
Мацкан А.Н				
Ломако П.В.				
0001 - Государство, общество, политика:				
0002 - Социальная сфера: **<u>Общие положения семейного законодательства</u>** (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.)				
<u>Трудоустройство и занятость населения</u> (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.)				
<u>Социальное обеспечение и социальное страхование</u> (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.)				
<u>Пособия. Компенсационные выплаты</u> (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным)				
<u>Социальное обслуживание</u> (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан)				
<u>Образование, наука, культура</u> (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов)				
<u>Здравоохранение</u> (лечение и оказание медицинской помощи,				

медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.)				
0003 - Экономика: **Управление в сфере финансов** (страхование, налоги, ценные бумаги)				
Хозяйственная деятельность (промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология)				
Строительство (жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог)				
Градостроительство и архитектура (комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений)				
Сельское хозяйство (ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения)				
Транспорт (транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.)				
Связь (интернет, почта, качество оказания услуг связи)				
Торговля (деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров)				
Использование и охрана земель (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров)				
Охрана и использование животного мира (отлов, содержание, регулирование численности животных)				
Информационные ресурсы (запросы архивных данных)				
0004 - Оборона, безопасность, законность: (общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба, регистрация по месту жительства и пребывания др.)				
Безопасность общества (охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести)				
0005 – Жилищно-коммунальная сфера: **Жилище** (вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство)				
Обеспечение граждан жилищем - несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным;				
- первоочередное обеспечение жилыми помещениями;				
- постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях;				
- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору				

социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях;				
- обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению)				
Коммунальное хозяйство - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;				
- оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта;				
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда;				
- перебои в электроснабжении, водоснабжении,				
- подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения;				
- обращение с ТКО (несанкционированная свалка мусора, биоотходы);				
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);				
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования;				
- капитальный ремонт общего имущества;				
- включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД;				
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы;				
- разрешение жилищных споров.				
Исполнено				
Обращение находится в работе				
Результат рассмотрения обращений: - принято положительное решение, в том числе меры приняты				
- по обращению даны аргументированные разъяснения				
- отказано				

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного
отдела администрации Завитинского района Н.Б. Пыльнова