# СПРАВКА
# О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.12.2020

| | За ноябрь 2020 | За 11 месяцев 2020 | За ноябрь 2019 | За 11 месяцев 2019 |
|---|---|---|---|---|
| **Поступило письменных обращений граждан (всего):** | 1 | 43 | 1 | 66 |
| ***Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.*** | 1 | 18 | 1 | 29 |
| ***Непосредственно на главу района из них:*** | 0 | 45 | 2 | 47 |
| Сайт администрации Завитинского района | - | 24 | 2 | 10 |
| «Горячая линии» | - | - | - | - |
| Портал «Открытый регион Амурская область» | - | 2 | - | - |
| В том числе по вопросам: | | | | |
| **0001 - Государство, общество, политика:** (предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет») | | 4 | | 2 |
| **0002 - Социальная сфера:** **Общие положения семейного законодательства** (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.) | | | | |
| **Трудоустройство и занятость населения** (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.) | | | | 1 |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.) | | 1 | | |
| **Пособия. Компенсационные выплаты** (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным) | | 7 | | 5 |
| **Социальное обслуживание** (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан) | | 1 | | |
| **Образование, наука, культура** (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов) | | | | 2 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Здравоохранение**<br>(лечение и оказание медицинской помощи, медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.) | 1 | 1 | | 1 |
| **0003 - Экономика:**<br>**Управление в сфере финансов**<br>(страхование, налоги, ценные бумаги) | | 1 | | 1 |
| **Хозяйственная деятельность**<br>(промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология и др.) | | | | |
| **Строительство**<br>(жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог и др.) | | | | 1 |
| **Градостроительство и архитектура**<br>(комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений) | | 14 | | 8 |
| **Сельское хозяйство**<br>(ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения) | | 1 | | 1 |
| **Транспорт**<br>(транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.) | | | | 1 |
| **Связь**<br>(интернет, почта, качество оказания услуг связи) | | | | 1 |
| **Торговля**<br>(деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров) | | 1 | | |
| **Использование и охрана земель**<br>(защита прав на землю и рассмотрение земельных споров) | | 1 | 1 | 3 |
| **Охрана и использование животного мира**<br>(отлов, содержание, регулирование численности животных) | | 1 | | 5 |
| **Информационные ресурсы**<br>(запросы архивных данных) | | 5 | | 2 |
| **0004 - Оборона, безопасность, законность:**<br>(общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба и др.) | | | | 1 |
| **Безопасность общества**<br>(охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести) | | | | 2 |
| **0005 – Жилищно-коммунальная сфера:**<br>**Жилище**<br>(вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство) | | 5 | 1 | 6 |
| **Обеспечение граждан жилищем**<br>- несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным; | | | | 1 |
| - первоочередное обеспечение жилыми помещениями; | | 1 | | |
| - постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях; | | 2 | | |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору | | | | 2 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях; | | | | |
| - обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению) | | | 1 | 1 |
| **Коммунальное хозяйство**<br>- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка; | | 1 | | 1 |
| - оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта; | | | | 2 |
| - эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда; | | | | 1 |
| - перебои в электроснабжении, водоснабжении, | | | | |
| - подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения; | | | | |
| - обращение с ТКО (несанкционированная свалка мусора, биоотходы); | | | | 2 |
| - содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); | | 12 | | 6 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования; | | 1 | | 5 |
| - капитальный ремонт общего имущества; | | 2 | | |
| - включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД; | | 1 | | |
| - оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы; | | 3 | | 2 |
| - разрешение жилищных споров. | | 3 | | |
| Исполнено | 1 | 64 | 3 | 80 |
| Обращение находится в работе | - | - | - | - |
| **Результат рассмотрения обращений:**<br>- принято положительное решение, в том числе меры приняты | - | 10 | - | 18 |
| - по обращению даны аргументированные разъяснения | 1 | 50 | 1 | 61 |
| - отказано (оставлено без ответа) | - | 2 | - | - |
| - обращение переадресовано по полномочиям | - | 8 | - | - |
| ***Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений*** | 0 | 4 | 0 | 14 |
| ***Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района*** | 0 | 1 | 0 | 8 |
| **Принято главой Завитинского района по личным вопросам:**<br>в том числе по вопросам: | 0 | 13 | 4 | 35 |
| **0001 - Государство, общество, политика:** | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **0002 - Социальная сфера:**<br>**Общие положения семейного законодательства**<br>(брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.) | | | | |
| **Трудоустройство и занятость населения**<br>(заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.) | | | | |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование**<br>(обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.) | | | | |
| **Пособия. Компенсационные выплаты**<br>(компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным) | | 2 | | 1 |
| **Социальное обслуживание**<br>(социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан) | | 1 | 2 | 2 |
| **Образование, наука, культура**<br>(образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов) | | 1 | | 2 |
| **Здравоохранение**<br>(лечение и оказание медицинской помощи, медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.) | | | | |
| **0003 - Экономика:**<br>**Управление в сфере финансов**<br>(страхование, налоги, ценные бумаги) | | | | 1 |
| **Хозяйственная деятельность**<br>(промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология) | | | | |
| **Строительство**<br>(жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог) | | | | |
| **Градостроительство и архитектура**<br>(комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений) | | 2 | | 8 |
| **Сельское хозяйство**<br>(ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения) | | | | 3 |
| **Транспорт**<br>(транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.) | | | 1 | 3 |
| **Связь**<br>(интернет, почта, качество оказания услуг связи) | | | | 1 |
| **Торговля** | | | | 1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| (деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров) | | | | |
| **Использование и охрана земель**<br>(защита прав на землю и рассмотрение земельных споров) | | | | |
| **Охрана и использование животного мира**<br>(отлов, содержание, регулирование численности животных) | | | | |
| **Информационные ресурсы**<br>(запросы архивных данных) | | 1 | | |
| **0004 - Оборона, безопасность, законность:**<br>(общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба и др.) | | | | |
| **Безопасность общества**<br>(охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести) | | | | |
| **0005 – Жилищно-коммунальная сфера:**<br>**Жилище**<br>(вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство) | | | 1 | 2 |
| **Обеспечение граждан жилищем**<br>- несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным; | | | | |
| - первоочередное обеспечение жилыми помещениями; | | | | |
| - постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях; | | 1 | | |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях; | | 1 | | |
| - обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению) | | | | |
| **Коммунальное хозяйство**<br>- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка; | | | | |
| - оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта; | | 1 | | 3 |
| - эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда; | | | | 1 |
| - перебои в электроснабжении, водоснабжении, теплоснабжении | | | | 3 |
| - подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения; | | | | |
| - обращение с ТКО (несанкционированная свалка мусора, биоотходы); | | | | |
| - содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); | | | | |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования; | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| - капитальный ремонт общего имущества; | | 1 | | 1 |
| - включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД; | | 1 | | |
| - оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы; | | | | 2 |
| - разрешение жилищных споров. | | 1 | | 1 |
| Исполнено | | 13 | 4 | 27 |
| Обращение находится в работе | | - | - | - |
| **Результат рассмотрения обращений:** - принято положительное решение, в том числе меры приняты | | 1 | 2 | 11 |
| - по обращению даны аргументированные разъяснения | | 12 | 2 | 9 |
| - отказано | | | - | - |
| **Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Мацкан А.Н | | | | |
| Ломако П.В. | | | | |
| **0001 - Государство, общество, политика:** | | | | |
| **0002 - Социальная сфера:** **Общие положения семейного законодательства** (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.) | | | | |
| **Трудоустройство и занятость населения** (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.) | | | | |
| **Социальное обеспечение и социальное страхование** (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.) | | | | |
| **Пособия. Компенсационные выплаты** (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным) | | | | |
| **Социальное обслуживание** (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан) | | | | |
| **Образование, наука, культура** (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов) | | | | |
| **Здравоохранение** (лечение и оказание медицинской помощи, | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.) | | | | |
| **0003 - Экономика:**<br>**Управление в сфере финансов**<br>(страхование, налоги, ценные бумаги) | | | | |
| **Хозяйственная деятельность**<br>(промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология) | | | | |
| **Строительство**<br>(жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог) | | | | |
| **Градостроительство и архитектура**<br>(комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений) | | | | |
| **Сельское хозяйство**<br>(ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения) | | | | |
| **Транспорт**<br>(транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.) | | | | |
| **Связь**<br>(интернет, почта, качество оказания услуг связи) | | | | |
| **Торговля**<br>(деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров) | | | | |
| **Использование и охрана земель**<br>(защита прав на землю и рассмотрение земельных споров) | | | | |
| **Охрана и использование животного мира**<br>(отлов, содержание, регулирование численности животных) | | | | |
| **Информационные ресурсы**<br>(запросы архивных данных) | | | | |
| **0004 - Оборона, безопасность, законность:**<br>(общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба, регистрация по месту жительства и пребывания др.) | | | | |
| **Безопасность общества**<br>(охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести) | | | | |
| **0005 – Жилищно-коммунальная сфера:**<br>**Жилище**<br>(вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство) | | | | |
| **Обеспечение граждан жилищем**<br>- несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным; | | | | |
| - первоочередное обеспечение жилыми помещениями; | | | | |
| - постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях; | | | | |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях; | | | | |
| - обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению) | | | | |
| **Коммунальное хозяйство**<br>- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка; | | | | |
| - оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта; | | | | |
| - эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда; | | | | |
| - перебои в электроснабжении, водоснабжении, | | | | |
| - подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения; | | | | |
| - обращение с ТКО (несанкционированная свалка мусора, биоотходы); | | | | |
| - содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); | | | | |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования; | | | | |
| - капитальный ремонт общего имущества; | | | | |
| - включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД; | | | | |
| - оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы; | | | | |
| - разрешение жилищных споров. | | | | |
| Исполнено | | | | |
| Обращение находится в работе | | | | |
| **Результат рассмотрения обращений:**<br>- принято положительное решение, в том числе меры приняты | | | | |
| - по обращению даны аргументированные разъяснения | | | | |
| - отказано | | | | |

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного
отдела администрации Завитинского района Н.Б. Пыльнова