СПРАВКА
О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.05.2021

	За апрель 2021	За 4 месяца 2021	За апрель 2020	За 4 месяца 2020
Поступило письменных обращений граждан (всего):	9	28	5	21
Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.	5	14	4	6
Непосредственно на главу района из них:	5	24	1	17
Сайт администрации Завитинского района	-	6	2	12
«Горячая линии»	-	-	-	-
Портал «Открытый регион Амурская область»	1	4	-	1
В том числе по вопросам:				
0001 - Государство, общество, политика: (предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»)		2		1
0002 - Социальная сфера: **Общие положения семейного законодательства** (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.)				1
Трудоустройство и занятость населения (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.)				
Социальное обеспечение и социальное страхование (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.)				
Пособия. Компенсационные выплаты (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным)	1	5		3
Социальное обслуживание (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан)				1
Образование, наука, культура (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов)				
Здравоохранение (лечение и оказание медицинской помощи,				

медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.)				
0003 - Экономика: **Управление в сфере финансов** (страхование, налоги, ценные бумаги)		1		
Хозяйственная деятельность (промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология и др.)				
Строительство (жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог и др.)		1		
Градостроительство и архитектура (комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений)	2	4		4
Сельское хозяйство (ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения)				
Транспорт (транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.)		1		
Связь (интернет, почта, качество оказания услуг связи)				
Торговля (деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров)			1	1
Использование и охрана земель (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров)				
Охрана и использование животного мира (отлов, содержание, регулирование численности животных)	1	4	1	1
Информационные ресурсы (запросы архивных данных)		3		2
0004 - Оборона, безопасность, законность: (общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба и др.)				
Безопасность общества (охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести)				
0005 – Жилищно-коммунальная сфера: **Жилище** (вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство)	1	3	1	3
Обеспечение граждан жилищем - несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным;				
- первоочередное обеспечение жилыми помещениями;		1		
- постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях;				
- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых			1	2

помещениях;				
- обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению)	1	1		
Коммунальное хозяйство - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;	1	1	1	3
- оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта;				
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда;				
- перебои в электроснабжении, водоснабжении,		1		
- подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения;				
- обращение с ТКО (несанкционированная свалка мусора, биоотходы);				
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);	1	2	2	3
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования;	2	6		
- капитальный ремонт общего имущества;				
- включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД;				
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы;		2		
- разрешение жилищных споров.				
Исполнено	10	38	3	21
Обращение находится в работе		-	3	3
Результат рассмотрения обращений: - принято положительное решение, в том числе меры приняты	1	9		3
- по обращению даны аргументированные разъяснения	8	26	3	13
- отказано (оставлено без ответа)	1	1	-	1
- обращение переадресовано по полномочиям		2	1	2
Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений	1	2	-	1
Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района	0	0	-	2
Принято главой Завитинского района по личным вопросам: в том числе по вопросам:	2	3	1	6
0001 - Государство, общество, политика:				

0002 - Социальная сфера: **Общие положения семейного законодательства** (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.)				
Трудоустройство и занятость населения (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.)				
Социальное обеспечение и социальное страхование (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.)				
Пособия. Компенсационные выплаты (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным)				2
Социальное обслуживание (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан)				
Образование, наука, культура (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов)				
Здравоохранение (лечение и оказание медицинской помощи, медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.)				
0003 - Экономика: **Управление в сфере финансов** (страхование, налоги, ценные бумаги)				
Хозяйственная деятельность (промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология)				
Строительство (жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог)				
Градостроительство и архитектура (комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений)			1	1
Сельское хозяйство (ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения)				
Транспорт (транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.)				
Связь (интернет, почта, качество оказания услуг связи)				
Торговля				

(деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров)				
<u>Использование и охрана земель</u> (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров)				
<u>Охрана и использование животного мира</u> (отлов, содержание, регулирование численности животных)				
<u>Информационные ресурсы</u> (запросы архивных данных)				
0004 - Оборона, безопасность, законность: (общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба и др.)				
<u>Безопасность общества</u> (охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести)				
0005 – Жилищно-коммунальная сфера: **<u>Жилище</u>** (вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство)	1	2		
<u>Обеспечение граждан жилищем</u> - несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным;				
- первоочередное обеспечение жилыми помещениями;				
- постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях;				
- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях;				2
- обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению)				
<u>Коммунальное хозяйство</u> - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;				
- оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта;				
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда;				
- перебои в электроснабжении, водоснабжении, теплоснабжении				
- подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения;				
- обращение с ТКО (несанкционированная свалка мусора, биоотходы);				
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);	1	1		
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования;				

- капитальный ремонт общего имущества;				
- включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД;				
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы;				1
- разрешение жилищных споров.				
Исполнено	1	2		2
Обращение находится в работе	-	-	1	1
<u>Результат рассмотрения обращений:</u> - принято положительное решение, в том числе меры приняты	1	1	-	-
- по обращению даны аргументированные разъяснения	1	2	-	-
- отказано	-	-	-	-
Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:	0	1	-	1
Мацкан А.Н				1
Ломако П.В.		1		1
0001 - Государство, общество, политика:				
0002 - Социальная сфера: **<u>Общие положения семейного законодательства</u>** (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.)				
<u>Трудоустройство и занятость населения</u> (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.)				
<u>Социальное обеспечение и социальное страхование</u> (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.)				
<u>Пособия. Компенсационные выплаты</u> (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным)				
<u>Социальное обслуживание</u> (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан)				
<u>Образование, наука, культура</u> (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов)				
<u>Здравоохранение</u> (лечение и оказание медицинской помощи,				

медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.)				
0003 - Экономика: **Управление в сфере финансов** (страхование, налоги, ценные бумаги)				
Хозяйственная деятельность (промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология)				
Строительство (жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог)				
Градостроительство и архитектура (комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений)				
Сельское хозяйство (ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения)				
Транспорт (транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.)				
Связь (интернет, почта, качество оказания услуг связи)				
Торговля (деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров)				
Использование и охрана земель (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров)				
Охрана и использование животного мира (отлов, содержание, регулирование численности животных)				
Информационные ресурсы (запросы архивных данных)				
0004 - Оборона, безопасность, законность: (общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба, регистрация по месту жительства и пребывания др.)				1
Безопасность общества (охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести)				
0005 – Жилищно-коммунальная сфера: **Жилище** (вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство)				
Обеспечение граждан жилищем - несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным;				
- первоочередное обеспечение жилыми помещениями;				
- постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях;				
- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору				

социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях;				
- обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению)				
Коммунальное хозяйство - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;				
- оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта;				
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда;				
- перебои в электроснабжении, водоснабжении,				
- подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения;				
- обращение с ТКО (несанкционированная свалка мусора, биоотходы);				
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);				
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования;		1		
- капитальный ремонт общего имущества;				
- включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД;				1
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы;				
- разрешение жилищных споров.				
Исполнено		1		2
Обращение находится в работе		-		-
Результат рассмотрения обращений: - принято положительное решение, в том числе меры приняты		1		-
- по обращению даны аргументированные разъяснения		-		2
- отказано		-		-

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного
отдела администрации Завитинского района Н.Б. Пыльнова