СПРАВКА
О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.09.2021

	За август 2021	За 8 месяцев 2021	За август 2020	За 8 месяцев 2020
Поступило письменных обращений граждан (всего):	8	43	4	26
Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.	2	18	3	12
Непосредственно на главу района из них:	7	39	5	38
Сайт администрации Завитинского района	1	10	4	23
«Горячая линии»	-	-	-	-
Портал «Открытый регион Амурская область»	-	4	-	1
В том числе по вопросам:				
0001 - Государство, общество, политика: (предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»)		3		3
0002 - Социальная сфера: **Общие положения семейного законодательства** (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.)				
Трудоустройство и занятость населения (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.)				
Социальное обеспечение и социальное страхование (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.)				
Пособия. Компенсационные выплаты (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным)		6	2	6
Социальное обслуживание (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан)				1
Образование, наука, культура (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов)				
Здравоохранение (лечение и оказание медицинской помощи, медицинское обслуживание, диспансеризация,				

лекарственное обеспечение и др.)				
0003 - Экономика: **Управление в сфере финансов** (страхование, налоги, ценные бумаги)		1		1
Хозяйственная деятельность (промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология и др.)				
Строительство (жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог и др.)		1		
Градостроительство и архитектура (комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений)	4	9	2	11
Сельское хозяйство (ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения)				1
Транспорт (транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.)	2	3		
Связь (интернет, почта, качество оказания услуг связи)				
Торговля (деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров)				1
Использование и охрана земель (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров)				
Охрана и использование животного мира (отлов, содержание, регулирование численности животных)		6		1
Информационные ресурсы (запросы архивных данных)		3	1	5
0004 - Оборона, безопасность, законность: (общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба и др.)				
Безопасность общества (охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести)				
0005 – Жилищно-коммунальная сфера: **Жилище** (вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство)		3		4
Обеспечение граждан жилищем - несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным;				
- первоочередное обеспечение жилыми помещениями;		1		1
- постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях;			1	2
- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях;				

- обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению)		1		
<u>Коммунальное хозяйство</u> - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;		1		
- оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта;				
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда;	1	2		
- перебои в электроснабжении, водоснабжении,		2		
- подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения;		1		
- обращение с ТКО (несанкционированная свалка мусора, биоотходы);				
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);	1	3	2	9
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования;		6		
- капитальный ремонт общего имущества;		1		
- включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД;	1	1		
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы;		2		3
- разрешение жилищных споров.				1
Исполнено	9	56	8	50
Обращение находится в работе	-	-	-	-
<u>Результат рассмотрения обращений:</u> - принято положительное решение, в том числе меры приняты	4	16	-	8
- по обращению даны аргументированные разъяснения	3	35	7	32
- отказано (оставлено без ответа)	2	3	-	2
- обращение переадресовано по полномочиям	-	2	1	8
Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений		4	0	2
Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района		2	0	1
Принято главой Завитинского района по личным вопросам: В том числе по вопросам:	0	25	1	10
0001 - Государство, общество, политика:				
0002 - Социальная сфера: **<u>Общие положения семейного законодательства</u>** (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.)				

Трудоустройство и занятость населения (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.)				
Социальное обеспечение и социальное страхование (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.)				
Пособия. Компенсационные выплаты (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным)				2
Социальное обслуживание (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан)				
Образование, наука, культура (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов)		3	1	1
Здравоохранение (лечение и оказание медицинской помощи, медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.)				
0003 - Экономика: **Управление в сфере финансов** (страхование, налоги, ценные бумаги)				
Хозяйственная деятельность (промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология)				
Строительство (жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог)		1		
Градостроительство и архитектура (комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений)		12		2
Сельское хозяйство (ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения)				
Транспорт (транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.)				
Связь (интернет, почта, качество оказания услуг связи)				
Торговля (деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров)				
Использование и охрана земель (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров)				
Охрана и использование животного мира (отлов, содержание, регулирование численности				

животных)				
<u>Информационные ресурсы</u> (запросы архивных данных)				1
0004 - Оборона, безопасность, законность: (общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба и др.)				
<u>Безопасность общества</u> (охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести)				
0005 – Жилищно-коммунальная сфера: **<u>Жилище</u>** (вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство)		3		
<u>Обеспечение граждан жилищем</u> - несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным;				
- первоочередное обеспечение жилыми помещениями;				
- постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях;				1
- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях;				1
- обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению)				
<u>Коммунальное хозяйство</u> - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;		1		
- оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта;				1
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда;		1		
- перебои в электроснабжении, водоснабжении, теплоснабжении				
- подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения;				
- обращение с ТКО (несанкционированная свалка мусора, биоотходы);		1		
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);		1		
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования;		1		
- капитальный ремонт общего имущества;				
- включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД;				1
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы;				
- разрешение жилищных споров.		1		

Исполнено		25	1	10
Обращение находится в работе		-	-	-
<u>Результат рассмотрения обращений:</u> - принято положительное решение, в том числе меры приняты		12		1
- по обращению даны аргументированные разъяснения		13	1	9
- отказано		-		
Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:	1	8	0	0
Мацкан А.Н	-	3		
Ломако П.В.	-	2		
Татарникова А.А.	1	3		
0001 - Государство, общество, политика:	1	1		
0002 - Социальная сфера: **<u>Общие положения семейного законодательства</u>** (брак, права и обязанности супругов, алиментные обязательства, формы воспитания детей, охрана семьи, регулирование семейных отношений и др.)				
<u>Трудоустройство и занятость населения</u> (заработная плата, нормирование труда, трудовые отношения, трудоустройство, безработица, трудовой стаж и др.)				
<u>Социальное обеспечение и социальное страхование</u> (обеспечение активной жизни инвалидов, доступная среда, для лиц с ограниченными возможностями и др.)		1		
<u>Пособия. Компенсационные выплаты</u> (компенсации за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жильё, материнский капитал, просьбы об оказании материальной помощи, установление опеки над недееспособным)		1		
<u>Социальное обслуживание</u> (социальное обеспечение, социальная поддержка, помощь семьям, гражданам пожилого возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, льготы и меры социальной поддержки, проезд льготных категорий граждан)				
<u>Образование, наука, культура</u> (образовательные стандарты, нехватка мест в ДОУ, питание обучающихся, деятельность школ, конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, заработная плата педагогов)				
<u>Здравоохранение</u> (лечение и оказание медицинской помощи, медицинское обслуживание, диспансеризация, лекарственное обеспечение и др.)				
0003 - Экономика: **<u>Управление в сфере финансов</u>** (страхование, налоги, ценные бумаги)				
<u>Хозяйственная деятельность</u>				

(промышленность, электроэнергетика, обеспечение топливом, геология)				
Строительство (жилищное строительство, строительство и реконструкция дорог)				
Градостроительство и архитектура (комплексное благоустройство, освещение, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, водоснабжение, канализирование, электрификация поселений)		2		
Сельское хозяйство (ЛПХ, правила содержания домашних животных, земельный надзор в отношении с/х назначения)				
Транспорт (транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки и др.)				
Связь (интернет, почта, качество оказания услуг связи)				
Торговля (деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, качество товаров)				
Использование и охрана земель (защита прав на землю и рассмотрение земельных споров)				
Охрана и использование животного мира (отлов, содержание, регулирование численности животных)		1		
Информационные ресурсы (запросы архивных данных)				
0004 - Оборона, безопасность, законность: (общие положения в сфере обороны, кадры, воинская обязанность, военная служба, регистрация по месту жительства и пребывания др.)				
Безопасность общества (охрана общественного порядка, просьба о розыске пропавших без вести)				
0005 – Жилищно-коммунальная сфера: **Жилище** (вопросы частного домовладения, приватизация жилищного фонда, индивидуальное жилищное строительство)				
Обеспечение граждан жилищем - несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным;				
- первоочередное обеспечение жилыми помещениями;				
- постановка на учет в ОМСУ и восстановление в очереди на получение жилья гражданам, нуждающимся в жилых помещениях;				
- улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в ОМСУ в качестве нуждающихся в жилых помещениях;				
- обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в т.ч. по судебному решению)				
Коммунальное хозяйство				

- коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;				
- оплата ЖКУ, взносов в Фонд капитального ремонта;				
- эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда;				
- перебои в электроснабжении, водоснабжении,				
- подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, электроснабжения и водоотведения;				
- обращение с ТКО (несанкционированная свалка мусора, биоотходы);				
- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория);				
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего пользования;		2		
- капитальный ремонт общего имущества;				
- включение МКД в региональную программу капитального ремонта МКД;				
- оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы;				
- разрешение жилищных споров.				
Исполнено	1	8		
Обращение находится в работе	-	-		
<u>Результат рассмотрения обращений:</u> - принято положительное решение, в том числе меры приняты	-	3		
- по обращению даны аргументированные разъяснения	1	5		
- отказано		-		

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного
отдела администрации Завитинского района Н.Б. Пыльнова